

Pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf De Kleine Oase

2024

De Kleine Oase
Bij het Station 12
9101JD Dokkum

Contact
T 06- 11248004
E info@dekleineoasedokkum.nl
I www.dekleineoasedokkum.nl

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

*Het pedagogisch beleid van De Kleine Oase naar aanleiding van de **Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang** en de daaruit voortkomende wijzigingen in de kwaliteitseisen in de kinderopvang en het peuterspeelzaalwerk*



1	Introductie.....	4
1.1	Het pedagogisch beleidsplan	4
1.2	Indeling.....	5
2	Missie en visie	5
2.1	Missie.....	5
2.2	Visie.....	5
3	Ontwikkeling en signalering.....	6
3.1	Emotionele veiligheid	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2	Persoonlijke competenties.....	8
3.3	Sociale competenties.....	8
3.4	Normen, waarden en groepscultuur	9
3.5	Kindvolgsysteem	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.6	Mentorschap.....	10
3.7	Problemen signaleren.....	11
4	Praktische groepsinformatie.....	11

4.1	Maximale groepsgrootte en groepssamenstelling.....	12
4.2	Openingstijden	12
4.3	Dagindeling	13
4.4	Voeding.....	14
4.4.1	Eet- en drinkmomenten.....	14
4.4.2	Diëten en allergieën.....	15
4.4.3	Feesten en traktaties.....	15
4.5	Verschonen en zindelijkheid.....	15
4.6	Slapen.....	15
4.7	Verlaten van de stamgroep.....	16
4.8	Zieke kinderen.....	17
5	Regelingen en bepalingen.....	17
5.1	Aanmelding en intake	17
5.2	Berekening uren	18
5.2.1	Betalingswijze.....	18
5.3	Contact met ouder/verzorgers	18
5.4	Oudercommissie.....	18
5.5	Privacy	19
5.6	Personeel en planning.....	19
5.6.1	Scholing van het personeel	19
5.6.2	Stagiaires.....	20
5.6.3	Drie uursregeling.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1

INTRODUCTIE

1.1 HET PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Voor u ligt het hernieuwde pedagogische beleidsplan van Kinderdagverblijf De Kleine Oase. Kinderdagverblijf De Kleine Oase biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar. De ruimte die wij beschikken is voor één stamgroep van 10 kinderen. Wij houden rekening met de leidster kind ratio.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt aangegeven hoe er gewerkt wordt in Kinderopvang De Kleine Oase. Het beleidsplan is hernieuwd naar aanleiding van de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang. Deze Wet IKK is per 1 januari 2018 ingevoerd. De manier van omgang met, opvoeding en verzorging van de kinderen wordt beschreven. De basis van onze manier van opvang wordt beschreven, zodat elke werknemer van de kinderopvang dezelfde aanpak hanteert. Voor ouders en controlerende instanties is het plan een middel om te laten zien hoe de opvang er in de praktijk uit ziet.

Wij hebben als vanzelfsprekend voor ogen dat dit beleidsplan leidt tot dat De Kleine Oase een plek is waar kinderen graag verblijven. Tot ziens bij De Kleine Oase!

Dirkje Boomsma, directie

1.2 INDELING

In dit beleidsplan worden achtereenvolgens de volgende thema's en hoofdstukken behandeld. In hoofdstuk twee van dit plan worden de missie en visie van de organisatie beschreven. Hoofdstuk drie behandelt hoe de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd wordt, hoe de ontwikkeling in kaart gebracht wordt en hoe problemen gesignaleerd worden. Hoofdstuk vier bevat praktische informatie over de dagelijkse gang van zaken op de groep. Het vijfde en laatste hoofdstuk beschrijft de regelingen en bepalingen die er op de groep gelden, van aanmelding van het kind tot de scholing van het personeel.

2

MISSIE EN VISIE

2.1 MISSIE

Wij zijn een kinderdagverblijf voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Elke dag staan er professionele pedagogisch medewerkers klaar om uw kind uit te dagen, te stimuleren en aan te moedigen om zichzelf en de wereld om zich heen te ontdekken. De Christelijke normen en waarden zijn voor ons een basis in de omgang met elkaar.

2.2 VISIE

De Kleine Oase is een kleinschalige Christelijke kinderopvang die staat voor liefde en aandacht geven aan het individuele kind. Door te werken met vaste leidsters wordt er voor ieder kind een stabiele, veilige omgeving gecreëerd. Er is sprake van een kleine, overzichtelijke groep (van maximaal 10 kinderen) waarbinnen de jonge kinderen samen spelen en op ontdekkingstocht gaan om zich verder te ontwikkelen.

De Kleine Oase benadert kinderen op een positieve manier zodat kinderen vertrouwen krijgen in zichzelf. De leidsters geven de kinderen complimenten ("Wat kun jij goed puzzelen!"), accepteren de kinderen zoals ze zijn en geven elk kind het gevoel dat ze er mogen zijn. Daarnaast zijn de leidsters van de Kleine Oase alert op signalen die kinderen geven, zodat er kan worden ingespeeld op persoonlijke behoeften. De kinderen wordt geleerd om rekening met elkaar te houden en respect voor elkaar te hebben.

'Kleinschalig in opvang, groots in aandacht'

Belangrijke overtuigingen van De Kleine Oase zijn:

- Elk kind is uniek;
- Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tijd;
- Elk kind heeft een basis nodig van veiligheid en vertrouwen;
- Elk kind heeft baat bij een duidelijke structuur en regelmaat;
- Een goed contact met de ouders/verzorgers is noodzakelijk.

De Kleine Oase werkt vanuit de vier basisdoelen die in de Wet Kinderopvang beschreven staan, namelijk:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
- Het stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden;
- Het leren omgaan met verschillende normen en waarden;
- Het stimuleren van de ontwikkeling van sociale vaardigheden.

3

ONTWIKKELING EN SIGNALERING

3.1 EMOTIONELE VEILIGHEID

Veilige hechting is voor de emotionele ontwikkeling bij kinderen erg belangrijk. Daarom biedt De Kleine Oase de kinderen een veilige omgeving waarin ze zich thuis voelen. Het kind kan zich pas veilig en geborgen voelen als er een vaste, liefdevolle relatie is tussen het kind en de ouders/verzorgers. De Kleine Oase vindt het belangrijk dat er een vertrouwensband is tussen de leidsters en het kind. Daarbij is het bevorderlijk dat De Kleine Oase een kleinschalige

kinderopvang is. Het is prettig voor de kinderen dat ze vaste gezichten zien (zie ook 3.1.1 vast gezichten criterium). Daarnaast vindt De Kleine Oase het belangrijk om op de hoogte te zijn van de persoonlijke omstandigheden van het kind. Zo wordt er onder andere bij het brengen van het kind gevraagd hoe het kind heeft geslapen, goed heeft gegeten en of er nog bijzonderheden zijn gebeurd thuis. Door de vertrouwensband met het kind en de pedagogische kennis worden de signalen van het kind snel gesignaleerd en wordt hier passend op gereageerd. Achterwachten laten hun gezicht regelmatig bij Kinderopvang De Kleine Oase zien, zodat de kinderen ook deze mensen kennen. Het werken met een klein team maakt dat kinderen zich snel op hun gemak voelen. Kinderen komen vrolijk binnen, herkennen de leidsters, willen graag even op schoot zitten, knuffelen en hun verhaal vertellen. Voor jonge kinderen is het belangrijk dat de dag uit vaste momenten bestaat. Daarom is er een vast moment voor fruit eten, brood eten en slapen. Doordat deze momenten steeds terugkeren, wordt het herkenbaar voor het kind en dat geeft het kind een veilig en vertrouwd gevoel. Er komen bij Kinderopvang De Kleine Oase vaak dezelfde kinderen, waardoor ze regelmatig samen spelen. De ruimte van De Kleine Oase is zo ingericht dat er voldoende speelruimte is voor alle kinderen. Het is overzichtelijk, met een centrale plaats voor de tafel. Het keukenblok is in de speelruimte geplaatst, zodat we altijd bij de kinderen zijn. Gezelligheid wordt gecreëerd door knusse hoekjes en warme kleuren. Daarnaast is er een rustige plek waar samen een boekje gelezen kan worden. De leidsters van De Kleine Oase begroeten de kinderen bij binnenkomst door het kind op ooghoogte aan te spreken. Tijdens de speelmomenten zitten de leidsters bij de kinderen op de grond zodat ze altijd op dezelfde hoogte met kinderen communiceren en samen spelen. De belangstelling voor het kind staat voorop. Afscheid nemen is vaak moeilijk. Bij Kinderopvang De Kleine Oase wordt er een duidelijk moment van gemaakt. De ouder en het kind zwaaien elkaar uit, zodat dit voor beide partijen duidelijk is. Voor het wennen op de groep wordt de tijd genomen die elk individueel kind nodig heeft. Als het kind moeilijk alleen achter kan blijven, komen ouder en kind vaker wennen op de groep. Ook kan het kind eerst korter op een dag komen en dit langzaam opbouwen tot een hele dag.

3.1.1 vaste gezichten criterium

Zoals hierboven beschreven staat, is het voor onder andere de emotionele veiligheid belangrijk dat baby's en jonge kinderen een beperkt aantal vaste pedagogisch medewerkers treffen. Op de Kleine Oase werken we met een vast team van vier pedagogisch medewerkers en een vast weekrooster. Per dag werken er altijd twee pedagogisch medewerkers. Zo zijn er doorgaans altijd dezelfde vaste gezichten voor kinderen op een bepaalde dag. Uitgezonderd vakantieperiodes en bij eventuele afwezigheid of ziekte. Omdat we altijd met twee pedagogisch medewerkers werken, blijft er bij ziekte of afwezigheid altijd één vast gezicht over. Daarbij is het streven dat we elkaar vervangen. Omdat we met een klein team werken, zijn we vaak wel bekende gezichten voor de kinderen. Ook zijn dan alle gewoontes en afspraken bekend, waardoor de voorspelbaarheid zoveel mogelijk blijft gewaarborgd.

In vakantieperiodes, met name de zomervakantie, komt het soms voor dat er minder kinderen zijn en daardoor één pedagogisch medewerker werkt. We streven ernaar dit met onze eigen vier pedagogisch medewerkers op te lossen. Wanneer dit niet lukt, werken wij met een vaste vervangster en zullen we dit in deze periode beperken zodat het ook dan voorspelbaar wordt voor de kinderen en daarmee de vervangster een tijdelijk vast gezicht wordt. Dit zal beperkt

blijven tot maximaal vier weken. Deze vaste vervangster wordt soms ook ingezet met ziekte of afwezigheid van pedagogisch medewerkers zodat het voor de kinderen zo vertrouwd mogelijk voelt. Er blijft daarnaast dan ook altijd één vast gezicht op de groep.

In geval van nood, acute- of onvoorziene situaties, hebben we de mogelijkheid om onze pedagogisch coach in te zetten. Ook zij is regelmatig op de groep en daarmee zoveel mogelijk vertrouwd.

Wij streven ernaar het vaste weekrooster ongewijzigd te laten. Wanneer deze, door omstandigheden, gewijzigd moet worden, streven wij naar een zo soepel mogelijke overgang voor kinderen naar een nieuw vast gezicht. In de praktijk blijft er eigenlijk altijd één vast gezicht over en wijzigt het tweede vaste gezicht. We laten kinderen rustig wennen aan de nieuwe situatie en richten ons op, opnieuw een band opbouwen met kinderen.

3.1 PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Ieder kind heeft een eigen tempo waarin het zich ontwikkelt tot een volwassen mens. De kinderen worden gestimuleerd zich te ontwikkelen door het aanbieden van divers speelmateriaal. Voor elke leeftijd is er voldoende speelmateriaal aanwezig. Het aanbod stemmen de pedagogisch medewerkers af op de behoefte in de groep en zorgen daarnaast voor afwisseling in het aanbod om zo alle ontwikkelgebieden te prikkelen en stimuleren. Het spelen en spelmaterialen kunnen de kinderen zelf kiezen. Wanneer het kind aan een nieuwe uitdaging toe is, wordt er ander speelmateriaal aangeboden of het kind uitgedaagd iets anders te kiezen en het daarin uit te dagen. Bijvoorbeeld: “Een puzzel met zes stukken maken gaat erg goed, je kunt deze puzzel met tien stukken proberen.”

Het kind kan de fijne motoriek ontwikkelen door bijvoorbeeld met kralen te spelen, door te knippen of te puzzelen. Voor de ontwikkeling van de grove motoriek heeft De Kleine Oase onder andere buitenmateriaal in de vorm van loopfietsjes en driewielers.

Door dagelijks te lezen wordt de woordenschat gestimuleerd en krijgt het kind inzicht in de wereld. We bieden specifieke woorden aan door thematisch te werken. Daarnaast werken we met de alledaagse woorden en spelen in op de interesses van de kinderen. Ook worden er liedjes gezongen, muziek gemaakt en luisteren we naar muziek. Zaken die het kind zelf ziet of hoort worden benoemd en uitgelegd, zodat het kind nieuwe woorden leert te gebruiken. Op een gegeven moment gaat het kind zelf iets vertellen, naspelen tijdens het spelen of ergens een tekening van maken.

De kinderen worden gestimuleerd om zelfredzaam te worden en ook om elkaar te helpen. Als de kinderen naar buiten gaan, mogen de kinderen zelf hun jassen ophalen en aantrekken. Daarnaast kunnen de kinderen meehelpen met dagelijkse zaken zoals opruimen en tafeldekken. Tijdens de verschoon- en toiletronde leren de kinderen van elkaar. Ze zien de oudere kinderen naar het toilet gaan en vinden dat interessant. De jongste kinderen leren door bij kleine opdrachten te helpen, bijvoorbeeld: “Wil je mij die pop brengen?” en “Wil je dit in die bak doen?” Ze leren van de oudere kinderen en ze leren zelf iets te doen; door dagelijkse taken leert een kind elke dag.

3.2 SOCIALE COMPETENTIES

We werken op de Kleine Oase met een verticale groep. Het van en met elkaar leren is daarin een belangrijke overweging en keuze. Ook besteden wij aandacht aan het 'samen groep zijn' door onder andere in de kring 's ochtend 's alle kinderen elkaar te laten begroeten. Ook worden dan de kinderen die eventueel op bed liggen benoemd en meegenomen in het welkomstlied.

Een belangrijk onderdeel van sociale competenties is dan ook dat kinderen leren omgaan met andere kinderen en met volwassenen. Wat ze vooral leren is delen, samen spelen, helpen en troosten. Maar ook het leren omgaan met diverse emoties en gevoelens: teleurstelling, jaloezie, verdriet, boosheid, blijheid, geluk etc. Het kind leert dat het rekening moet houden met anderen en leert de grenzen van anderen respecteren en hoe het zelf de grenzen kan aangeven. Er zijn bij De Kleine Oase een aantal gezamenlijke activiteiten zoals fruit eten, brood eten en buiten spelen. Samen spelen is leren. Samen spelen gaat niet vanzelf, hierbij kan er in onderlinge contacten worden gestuurd: "Kijk, hij maakt een hoge toren, misschien kun je helpen!" Ook door mee te spelen of iets voor te doen helpen we de kinderen met het samen spelen. Mee thee drinken, taartjes bakken in de zandbak of een bal naar elkaar over rollen zijn hier voorbeelden van.

Dankzij de aanwezigheid van bekende vriendjes ontwikkelt het spel zich op een hoger niveau. In onze verticale groep leren kinderen van elkaar: ze imiteren, corrigeren, delen, vinden vriendjes, hebben plezier en maken ruzie. Spelenderwijs leren ze elkaar waarderen en rekening houden met elkaar. Als een kind met de blokken speelt en een ander kind wil ook graag bouwen met die blokken dan vraagt dit kind: "Mag ik die blokken?" of: stimuleren wij de kinderen elkaar een vraag te stellen. Bijvoorbeeld: "mag ik ook meespelen?" Of "mag ik een paar blokken?"

Door kinderen complimenten te geven voorgoed gedrag wordt sociaal gedrag gestimuleerd. Gaandeweg en aangepast aan hun ontwikkelingsfase leren kinderen rekening houden met anderen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag. Bijvoorbeeld: als een kind iets afpakt van een ander, moet het kind dit teruggeven en wachten tot het andere kind klaar is. De leidster kan ook een alternatief aanbieden.

Duidelijkheid en regels zijn erg belangrijk. Deze zijn bij alle pedagogisch medewerkers en kinderen bekend en dit wordt consequent toegepast, bijvoorbeeld met de regel dat kinderen niet op de bank mogen staan. Bij onenigheid tussen de kinderen wordt gestimuleerd dat de kinderen dit eerst zelf proberen op te lossen.

3.3 NORMEN, WAARDEN EN GROEPS CULTUUR

Naast cultuuroverdracht die plaatsvindt in het gezin speelt ook de kinderopvang een belangrijke rol. Elk kind is bezig met wat mag en wat niet mag. Duidelijke regels helpen bij het in standhouden van een veilige basis en zorgen voor overdracht van normen en waarden. Bij De Kleine Oase worden de volgende regels gehanteerd:

- Eten en drinken aan tafel;
- voor en na het eten handen wassen, Na het toiletbezoek handen wassen;
- Vragen ("Mag ik een appel?") in plaats van zeggen ("Ik wil een appel!"); of: Vragen i.p.v. zeggen (mededelen). Bijvoorbeeld "mag ik een appel?" of "Wil je daarmee stoppen?" of "Wil je mij helpen met het vastmaken van mijn jas?"
- Elkaar laten uitpraten en uitleggen dat het niet netjes is als je door iemand heen praat;

- Het schreeuwen en gillen van kinderen in rustig spreekgedrag veranderen. Of: Rustig praten.

Bij Kinderopvang De Kleine Oase wordt duidelijk aangegeven waarom iets niet mag. Daarbij wordt er op gelet of het kind dit ook begrijpt. De leidster is daarbij geduldig en herhaalt zo nodig waarom iets niet mag. Dit wordt gedaan door op ooghoogte met het kind te praten. Kinderen gaan op een gegeven moment ook elkaar corrigeren. Als het nodig is, wordt het kind apart gezet. Daarna wordt er gesproken over wat er aan de hand was en wordt het goed gemaakt. Het kind positief benaderen is bij De Kleine Oase belangrijk. We proberen daarom ook altijd te kijken naar de behoefte achter het gedrag en erkennen het gevoel van het kind. Belonen kan zijn: het kind prijzen, goedkeurend kijken, knuffelen of een complimentje geven. Een voorbeeld hiervan is: "Wat ben jij mooi aan het spelen!" Het belonen van positief gedrag versterkt het zelfbeeld en het zelfvertrouwen van de kinderen.

Kinderopvang De Kleine Oase besteedt aandacht aan de verjaardag van het kind. Door een bord bij de deur kan iedereen zien dat er die dag een verjaardag wordt gevierd. Het lokaal wordt versierd, de jarige krijgt een feestmuts en wordt toegezongen. Er is een cadeautje en de jarige mag trakteren. Ook de feestdagen worden gevierd: Vader- en Moederdag, Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst. Daarnaast is er aandacht voor de seizoenen.

3.4 KIND VOLGSYSTEEM

Pedagogisch medewerkers houden iedere dag zorgvuldig in de gaten hoe het met de kinderen gaat. Als het nodig is, passen ze daar hun manier van omgang met een kind of een groep kinderen op aan. Deze dagelijkse observaties worden met elkaar besproken, en in een team-app genoteerd zodat ieder teamlid op de hoogte is. Wij willen de ouders optimaal op de hoogte kunnen houden van de voortgang van hun kind. We appen de ouders dan ook geregeld wat we doen, en sturen we een leuke foto of filmpje van een activiteit. Ouders hebben hier goedkeuring voor gegeven i.v.m. privacywet

De ontwikkeling van ieder kind wordt ook systematisch gevolgd. Dit gebeurt met behulp van standaard (observatie)lijsten. Deze worden besproken met collega's van de groep. Ook de ouders worden uitgenodigd voor een oudergesprek hierover. Dit gebeurt eens per jaar. Wij werken met het online kind volgsysteem van Pravoo. Twee keer per jaar worden de observatielijsten ingevuld. Ook vindt er jaarlijks nog een tien minutengesprek met de ouders plaats. Relevante protocollen hierbij zijn het signaleringsprotocol en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Indien nodig gaan we het kind observeren en bespreken we dit. Ook schatten we in of er hulp van buitenaf nodig is.

3.5 MENTORSCHAP

Verantwoordelijke:

De mentor is een pedagogisch medewerker die het kind regelmatig ziet.

Verantwoordelijkheden van de mentor:

Elke pedagogisch medewerk(st)er let op een aantal kinderen in het bijzonder. Zij is de mentor van deze kinderen. De mentor volgt hoe een kind zich ontwikkelt. De mentor zorgt ervoor dat

speciale wensen rond de opvang bij alle pedagogisch medewerk(st)ers bekend zijn. Indien nodig regelt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind. Tevens bewaakt de mentor hiervan de voortgang. Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie op met de ouders. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over "haar" kinderen kan zij bij uitstek met ouders meedenken over opvoedkundige vragen.

Taken van de mentor

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep. Bij de intake wordt ook duidelijk vermeld wie de mentor van het nieuwe kindje zal zijn. De leidster die het kindje de meeste dagen ziet, zal de vaste mentor worden. Mocht dit wijzigen i.v.m. andere oppasdagen, dan wordt dit mondeling of via een nieuwsbrief bekend gemaakt.
- Welbevinden van het kind bewaken.
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken.
- Tweemaal per jaar ontwikkellijsten in Pravoo invullen en eenmaal per jaar het tien minuten gesprek voeren.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten en/of andere opvang of school. Alleen met goedkeuring van de ouders regelt de mentor van de dagopvang tijdig een warme overdracht. Vier weken voordat het kind naar de andere locatie gaat dient het overdrachtsformulier te worden overgedragen aan de school en BSO (ouders die dit gelieve niet willen, tekenen hiervoor een formulier)
- Eerste aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken rondom het kind
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik (zie werkinstructie medicijnbrief)
- Bij beëindiging van de opvang, houdt de mentor een eindgesprek(je) met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden door aan de leidinggevende.
- Controle kind kaart, zelfstandigheidcontract, medicijnbrief/bijzonderhedenlijst en observaties.
- Op de locatie ligt een actuele lijst met de verdeling van het mentorschap. Ouders worden 1x per jaar per nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de verdeling.

3.6 PROBLEMEN SIGNALEREN

Naast het observeren van de kinderen tijdens hun dagelijkse doen en laten is het belangrijk dat pedagogisch medewerkers alert zijn op veranderingen in het gedrag van kinderen. Deze veranderingen kunnen signalen zijn dat het welbevinden van het kind verminderd is. Naast observaties, overleg met collega's, extra aandacht voor het welbevinden en eventueel overleg met ouders kan dan duidelijkheid bieden.

Wanneer er (complexere problemen zijn en de pedagogisch medewerker het vermoeden heeft dat de ontwikkeling van het kind afwijkt van het normale patroon) of: zorgen zijn rondom de ontwikkeling van het kind, wordt dit altijd met ouders besproken. Vervolgens kunnen er, na overleg met team en leidinggevende en met toestemming van de ouders, verdere stappen worden ondernomen.

Dit kan o.a. een uitgebreidere observatie inhouden met eventueel de inzet van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker, en/of het verzoeken tot het inschakelen van externe deskundigen, bijvoorbeeld de pedagoog van de JGZ.

De opvang heeft een signalerende en doorverwijzende functie. De pedagogisch medewerker gaat strikt vertrouwelijk om met de informatie betreffende de ontwikkeling van de kinderen die aan haar zorg zijn toevertrouwd.

Preventieve logopedie

Als een pedagogisch medewerker op de groep twijfels heeft wat betreft de spraaktaalontwikkeling van een kind kan er een logopedist worden ingeschakeld.

In geval van twijfels volgt een gesprek met ouders. In overleg kan, eventueel via de JGZ, de logopedist worden ingeschakeld voor het uitvoeren van een observatie. Naar aanleiding hiervan kunnen in een gesprek met ouders en/of pedagogisch medewerker gerichte adviezen worden gegeven en wanneer nodig kan worden doorverwezen naar verdere logopedische behandeling.

Verwijzing

In het geval van ontwikkelings- of gedragsproblemen bij kinderen waarbij informatie, consultatie en/of advies van hulpverleningsinstanties wenselijk is, kan worden doorverwezen naar de pedagoog JGZ en de logopedist. Ook kan via de contactpersoon JGZ het gebiedsteam/zorgteam worden ingeschakeld voor verdere hulp.

Werken met de meldcode

Bij het vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling geldt een ander plan van aanpak. Bij De Kleine Oase werken we volgens de meldcode branche kinderopvang. De te nemen stappen en daarbij behorende acties staan beschreven in het kind-volg- systeem pravoo. Voor consultatie, advies en melding van een vermoeden van kindermishandeling, wordt contact gezocht met organisatie Veilig Thuis.

PRAKTISCHE GROEPSINFORMATIE

3.7 MAXIMALE GROEPSGROOTTE EN GROEPSSAMENSTELLING

Kinderopvang De Kleine Oase biedt opvang aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De groepssamenstelling kan wisselen door ziekte, vakantie of ruiling. Maar wij werken zoveel mogelijk met de vaste groepssamenstelling. Dit is prettig voor kinderen, ouders en leidsters. Het aantal leidsters per aantal kinderen wordt berekend via www.1ratio.nl. Mocht je incidenteel een opvang dag extra willen, vraag dan aan de leidster of dit mogelijk is in verband met het leidster-kind ratio www.1ratio.nl.

3.8 OPENINGSTIJDEN

Kinderopvang De Kleine Oase is open van maandag t/m vrijdag van 7:30-17:30. De Kleine Oase is 51 weken per jaar geopend.

Sluitingsdagen 2024

- Goede vrijdag 29 maart
- Paasmaandag 1 april
- Koningsdag 27 april
- Bevrijdingsdag 5 mei
- Hemelvaartsdag donderdag 9 mei
- Dag na Hemelvaart vrijdag 10 mei
- Pinkstermaandag 20 mei
- 25 december t/m 2 januari

3.9 DAGINDELING

De dagindeling op de opvang is hieronder in de tabel weergegeven. Indien nodig worden de kinderen tussendoor verschoond. Boekjes, liedjes en knutselactiviteiten zijn van zowel christelijke als van algemene aard. Voor baby's geldt een andere dagindeling. Deze dagindeling wordt afgestemd op de behoefte van de baby en in overleg met de ouders.

De meeste kinderen worden tussen 07:30 uur en 09:00 uur gebracht. De haal- en brengtijden zijn van tevoren afgesproken met de ouders. Mocht het kind onverwachts een keer niet komen, bijvoorbeeld door ziekte, dan vragen wij of de ouders dit voor 09:00 uur telefonisch willen doorgeven. Als er na 09:00 uur nog niets bekend is, probeert de leiding van de kinderopvang de ouders te bellen of te appen

07:30 – 09:00 uur	De kinderen worden gebracht. Er is ruimte voor een overdracht tussen de ouder en de pedagogisch medewerkster. De kinderen mogen rustig opstarten en vrij spelen.
09:15 uur	We ruimen samen op.
09:30 uur	In de kring. Samen beginnen we de dag met een gebed, en zingen we het welkom lied.
09:45 uur	Handen wassen. Met z'n allen aan tafel om fruit te eten en wat te drinken.
10:00/10:15 uur	Naar het toilet of een schone luier. De kinderen die gaan slapen worden naar bed gebracht.
10:00-11:00 uur	Jassen en schoenen aan en fijn buiten spelen. Of een thema activiteit aan tafel te gaan doen
11:30 uur	We ruimen samen op en wassen de handjes.

11:50 uur	Samen zingen en bidden.
12:00 uur	Lunchen.
12:30 uur	Naar het toilet of een schone luier. De kindjes die gaan slapen worden naar bed gebracht. De andere kinderen mogen vrij spelen.
13:00 uur	Alle kinderen die gaan slapen liggen op bed. De kinderen die op zijn mogen even rusten en vrij spelen. De kinderen die een middag komen zijn gebracht.
14:00 uur	We doen samen met de kinderen die op zijn een puzzel of activiteit aan tafel.
15:00 uur	De meeste kinderen worden wakker; opstaan en kleren aan.
15:15 uur	Met z'n allen aan tafel om een cracker, kommerkommer of snoeptomaatje te eten en wat te drinken.
15:30 uur	Jassen en schoenen aan en fijn buiten spelen, vrij spelen of een thema-activiteit.
16:00 uur	Naar het toilet of een schone luier.
16:15 uur	We ruimen samen op en wassen de handjes.
16:30 uur	De ouders kunnen vanaf dit moment hun kind ophalen.
17:00 uur	De kinderen mogen vrij spelen tot ze worden opgehaald. Bij het ophalen is er ruimte voor een overdracht tussen de pedagogisch medewerkster en de ouder.
17:30 uur	De kinderen zijn opgehaald.

3.10 VOEDING

3.10.1 EET- EN DRINKMOMENTEN

Op kinderdagverblijf De Kleine Oase wordt veel waarde gehecht aan structuur en continuïteit. Zo gaan wij dan ook op vaste tijden met de kinderen aan tafel. Elke maaltijd wordt bij ons gezamenlijk aan tafel genuttigd, met alle kinderen en leidsters erbij.

Wij bieden de kinderen gezonde maaltijden en tussendoortjes. Het eten dat aangeboden wordt bestaat uit: volkorenbrood, ongezouten roomboter, Cracotte crackers, soepstengels, ongezouten rijstwafels, melk, karnemelk, thee, biologische diksap, 100% appelstroop, 100% perenstroop, 100% pindakaas, kipfilet, kaas, groene/rode pesto, humus appels, bananen, peren, mandarijnen, druiven, Meloen, Mango, snoeptomaatjes en komkommer.

3.10.2 DIËTEN EN ALLERGIEËN

Binnen ons kinderdagverblijf houden wij graag rekening met eventuele diëten of allergieën van kinderen. Ouders zijn echter zelfverantwoordelijk om de pedagogisch medewerker op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. de voeding van een kind. Deze wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek en beschreven op het aanmeldingsformulier. Mocht er bij een kind kans zijn op een erge allergische reactie op bepaalde voeding, dan zijn ouders verantwoordelijk om stap voor stap door te geven hoe er in dergelijke situaties gehandeld moet worden. Mocht er verder speciale voeding nodig zijn, dan vragen wij u dit van thuis mee te nemen.

3.10.3 FEESTEN EN TRAKTATIES

Bij een verjaardag mag een kind natuurlijk altijd een traktatie uitdelen. Deze traktatie zien wij het liefst gezond zijn, verpakt en op de leeftijd gericht zijn.

Onze medewerkers kunnen ouders te allen tijde adviseren over gezonde en leuke traktaties. Daarnaast vieren wij uiteraard ook de verjaardag met de kinderen. In overleg met de ouders kijken wij op welke dag dit kan gebeuren. Er zal deze dag gezorgd worden voor slingers en feestmuts.

3.11 VERSCHONEN EN ZINDELJKHEID

Kinderen worden op vaste tijden (tussendoor indien nodig) verschoond. Tegen het einde van de dag vindt er nog een extra verschoonronde plaats. Voor de kinderen die reeds zindelijk zijn, is er binnen ons kinderdagverblijf een kindertoiletje (tevens potje). Hier kunnen de kinderen te allen tijde gebruik van maken. Verder zouden wij het graag van u horen, wanneer u thuis bezig bent met de "zindelijkheid" van uw kind. Onze medewerkers kunnen hier dan ook, tijdens het verblijf van uw kind, op inspelen. Onze medewerkers doen dit echter niet zonder dat dit van thuis uit wordt aangegeven. Wanneer wij op de groep signalen van kinderen zien richting zindelijkheid, zullen wij dit met u overleggen en dit benoemen.

Het komt echter regelmatig voor dat kinderen thuis zindelijk zijn en binnen ons kinderdagverblijf niet. Dit kan verschillende oorzaken hebben (een andere omgeving, meer afleiding, et cetera). Wij proberen daar niet te veel aandacht aan te schenken. De druk die er dan gelegd wordt bij de kinderen weegt te zwaar op tegen hun emotioneel welbevinden en gevoel van veiligheid. Vaak komt de zindelijkheid binnen het kinderdagverblijf, een poosje later, vanzelf.

3.12 SLAPEN

Veel kinderen hebben 1 of meerdere slaapmomenten op een dag nodig om alle indrukken op een dag te verwerken. Er wordt gekeken naar het slaapritme van het individuele kind. Dit kunnen ouders doorgeven bij het brengen van het kind. Soms komt het voor dat het slaapritme op de opvang iets anders is dan thuis doordat op de opvang soms meer prikkels zijn die kinderen moeten verwerken.

Kinderopvang De Kleine Oase beschikt over één slaapkamer en zeven bedjes. Daarvan staan er 2 bedjes buiten (zie protocol buiten slapen). De kinderen nemen hun eigen slaapzak mee i.v.m. de hygiëne. Mocht het kind behoefte hebben aan troost bij verdriet dan hebben we de knuffel of de speen bij de hand. Verder slapen baby's en dreumesen bij ons op de rug, volgens de richtlijnen van de GGD. Mocht u als ouder/verzorger liever hebben dat uw kind op de buik of zij slaapt, vragen wij u dit aan te geven bij het intakegesprek. Na ondertekening van een toestemmingsformulier zullen wij zeker gehoor geven aan deze wens.

3.13 STAMGROEP

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een vaste ruimte. Kinderen mogen in het kader van een activiteit hun stamgroep verlaten, waarbij de maximale opvang van de stamgroep tijdelijk wordt losgelaten. Het aantal kinderen per beroepskracht blijft van kracht, toegepast op het totale aanwezige kinderen op de locatie. Het verlaten van de stamgroep is altijd een vrije keuze van het kind en gaat nooit onder dwang. De activiteiten in subgroepen buiten de stamgroep vinden vooral plaats 's morgens tussen 10.00 uur en 11.30 uur en 's middags tussen 14.00 uur en 16.00 uur. Om leeftijdsgerichte activiteiten aan te kunnen bieden kiezen wij ervoor om met peuters naar de bibliotheek, winkel, bos te gaan. Wanneer de groepssamenstelling en het leidster kind ratio het toelaat kunnen wij ervoor kiezen om op deze manier extra uitdaging te bieden passend bij de ontwikkeling van het kind. Wanneer kinderen naar het buitenspeelplein gaan om te spelen, gaat er altijd 1 volwassene mee naar buiten. We nemen een camera mee naar buiten zodat we altijd mee kunnen kijken wat erbinnen en buiten gebeurt.

Werkinstructie Kleine Uitstapjes:

- Geef het goede voorbeeld bij uitstapjes buiten de deur met betrekking tot verkeersregels en veiligheid.
- De meeste ouders hebben toestemming gegeven voor kleine uitstapjes op het toestemmingsformulier. Sommige ouders willen echter specifiek op de hoogte worden gesteld van kleine uitstapjes. Wij vragen deze ouders dan ook altijd mondeling om hun toestemming.
- Bij vertrek wordt er altijd overlegd met elkaar is het BKR in orde, is de achterwacht voldoende, is er voldoende toezicht in verband met het vier-ogen principe? Er wordt doorgegeven welke collega's en welke kinderen mee zijn, en op welk telefoonnummer de collega die vertrekt bereikbaar is.
- Alle kinderen (leeftijd 0-4 jaar) liggen/zitten in een, kinderwagen of buggy, of hebben de hand van een begeleidende volwassene/pedagogisch medewerker vast.
- Bij terugkomst op het kindercentrum worden de handen van alle kinderen goed gewassen.
- In de buggy wordt áltijd gebruik gemaakt van de veiligheidsgordels!

3.14 ZIEKE KINDEREN

Wij verwachten van ouders dat onze medewerkers worden geïnformeerd bij ziekte van een kind en/of (eerder) toegediende medicatie. Mocht het nodig zijn, dan zullen wij contact opnemen met de GGD (bijvoorbeeld in geval van een besmettelijke ziekte). Alle ouders zullen, bij besmettelijke ziektes, direct op de hoogte worden gebracht. Ouders kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen.

Mocht een kind niet lekker in zijn vel zitten of een lichaamstemperatuur hebben boven de 38.5 graden, dan zullen wij te allen tijde contact opnemen met de ouders. Bij kinderen die een besmettingsrisico voor anderen zijn, houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. Er zal echter altijd overleg plaatsvinden. Dit is noodzakelijk omdat het personeel niet adequaat genoeg is opgeleid om dergelijk zieke kinderen te verzorgen, en omdat er onvoldoende tijd is om een ziek kind de verzorging te kunnen geven die het nodig heeft. Daarnaast willen wij het risico op besmetting naar andere kinderen en medewerkers toe, op deze manier minimaliseren.

4 REGELINGEN EN BEPALINGEN

4.1 AANMELDING EN INTAKE

Ouders kunnen telefonisch contact opnemen of binnenlopen tijdens de openingstijden om informatie op te vragen. Daarnaast kunnen ouders veel informatie vinden op de website van de opvang: www.dekleineoasedokkum.nl.

Na een kennismaking met ouder(s) en kind volgt een intakegesprek. In het intakegesprek worden afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de tijden waarop het kind gebracht en gehaald wordt. Zodra u uw kind heeft aangemeld bij ons kinderdagverblijf via ons aanmeldingsformulier, nodigen wij u uit voor dit gesprek. Voorafgaand aan de plaatsing van uw kind wordt u uitgenodigd om kennis te maken. Tijdens het intakegesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouder(s)/ verzorger(s) en het kinderdagverblijf. Behalve het feit dat u geïnformeerd wordt over alle zaken die met de verzorging van uw kind te maken hebben, is dit gesprek bedoeld om u goed te informeren over de organisatie van het kinderdagverblijf. Ter ondersteuning wordt aan u schriftelijke informatie meegegeven over de dagelijkse gang van zaken in het kinderdagverblijf. Wat kunnen de ouder(s)/ verzorger(s) van het kinderdagverblijf verwachten en wat verwacht het kinderdagverblijf van de ouder(s)/ verzorger(s)? Deze vragen zullen grotendeels beantwoord zijn na het intakegesprek.

Ook wordt de wenperiode besproken. Om het voor het kind zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, is het fijn dat het kind eerst twee keer enkele uren komt wennen. Eén van de ouders kan ook een keer mee komen “wennen”. Ouder en kind blijven dan samen een uurtje op de

groep. De volgende keer kan de ouder na een uur weggaan en zo wordt dit uitgebreid naar een hele dag. Voor een baby is het verstandig als de baby eraan went dat een ander ze vasthoudt en de fles geeft. Door een wenperiode weet het kind dat het weer wordt opgehaald. Het kind weet dat de ouder terugkomt en dat het ondertussen leuk kan spelen.

4.2 BEREKENING UREN

Als er een overeenkomst wordt afgesloten met ouder(s), wordt er een berekening gemaakt van het aantal opvanguren dat per week wordt afgenomen. Hiervan krijgen ouders maandelijks een factuur. Indien er in overleg meer uren afgenomen worden, krijgen de ouders hier een aparte afrekening van. Tussentijdse aanpassing van uren (meer of minder uren) kan in overleg. De opzegtermijn voor de opvang van een kind is één maand.

De prijs per uur voor dagopvang is **€ 8,60 in 2024**

Deze tarieven gelden voor maandag t/m vrijdag van 7:30 tot 17:30 uur. Maaltijden worden verzorgd door kinderdagopvang de Kleine Oase. Het drinken en de tussendoortjes en de luiers zijn bij de uur prijs inbegrepen. Flesvoeding voor baby's zijn persoonsgebonden en worden door de ouders zelf meegebracht

4.2.1 BETALINGSWIJZE

Aan de hand van het gemiddeld aantal uren per maand wordt door Kinderdagopvang De Kleine Oase het maandbedrag vastgesteld. Voor dit bedrag krijgt de ouder aan het begin van de maand een nota. Rond de 25ste van de maand wordt de bijdrage van de overheid door de belastingdienst van de ouder gestort. Van de overheid kunt u tevens kinderopvangtoeslag ontvangen. U zult dit zelf moeten aanvragen. Hoeveel toeslag u krijgt, hangt af van uw inkomen en van het aantal kinderen dat naar de opvang gaat.

4.3 CONTACT MET OUDER/VERZORGERS

Informatie-uitwisseling is erg belangrijk bij De Kleine Oase. Bij het brengen en het halen van de kinderen is er tijd om informatie over bijvoorbeeld slapen door te geven. Als de kinderen gehaald worden, wordt er geprobeerd om iets over wat er de dag gebeurd is te vertellen. Voor baby's tot 1 jaar wordt er met een overdracht schrift gewerkt. Hierin staan een dag verslag en de slaap- en voedingstijden. Ook kunnen ouders hierin informatie van thuis schrijven, bijvoorbeeld wanneer de eerste fles is gegeven.

Verder vindt er één keer per jaar een oudergesprek plaats. Aan de hand van een observatieformulier bespreken we hoe het met het kind in de kinderopvang gaat. Ook andere onderwerpen die van belang zijn voor het kind komen dan aan de orde. Via de app (mobiele telefoon van de Kleine Oase) kunnen ouders of leidsters voedingen etc. doorgeven

4.4 OUDERCOMMISSIE

De Kleine Oase heeft een oudercommissie die bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid. Als lid van de oudercommissie vertegenwoordigt u de belangen van de ouders en de kinderen van de opvang. Een lid van de oudercommissie:

-
- Overlegt met het team van de Kleine Oase (ongeveer drie keer per jaar);
- Adviseert gevraagd en ongevraagd de manager van de opvang;
- Bevordert de communicatie aan ouders en medewerkers;
- Bevordert de betrokkenheid van ouders bij de opvang (bijvoorbeeld door ouderavonden);
en
- Helpen mee themabijeenkomsten en activiteiten te organiseren.

Deelnemers Oudercommissie: deze lijst ligt ter inzage op de Kleine Oase (dit is niet een leidster en ouder tegelijk)

4.5 KLACHTEN

We willen graag dat u meer dan tevreden bent over onze kinderopvang. Daar zetten we ons elke dag voor in. Heeft u een opmerking, een wens, of juist een meningsverschil met een medewerker of een klacht? De eerste stap is dat u dit bespreekt met de medewerker om wie het gaat, of met de leidinggevende.

Komt u er niet uit in dat gesprek? Of wilt u direct een klacht indienen? Of heeft u juist een suggestie of wens die u wilt doorgeven? Dat kan via mail: info@dekleineoasedokkum.nl
Het kan onverhoopt gebeuren dat u niet tevreden bent over de klachtenafhandeling en behoefte heeft aan onafhankelijke en deskundige informatie en advies. Hiervoor kunt u terecht bij de geschillencommissie kinderopvang.

<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders>

4.6 PRIVACY

De privacy van de ouders en de kinderen wordt gewaarborgd. De werknemers van de kinderopvang hebben een geheimhoudingsplicht. Datgene wat ter sprake komt, is alleen bekend bij ons. Zie het privacy protocol, voor verdere informatie

4.7 PERSONEEL EN PLANNING

4.7.1 SCHOLING VAN HET PERSONEEL

Aangezien wij met enorm veel passie en enthousiasme met de kinderen werken en wij ook veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling, staat geschoold personeel bij ons hoog in het vaandel. Wij geven de kinderen op die manier een zo optimaal mogelijke basis mee. Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/of aanvullende cursussen in diverse thema's. Ook hebben wij een pedagogisch coach en beleidsmedewerker in dienst waarmee wij bepaalde onderwerpen bespreken en tweemaal per jaar een intervisiemoment mee plannen. Naast deze gezamenlijke activiteiten, hebben wij persoonlijke ontwikkelgesprekken en

(Daarnaast) volgen wij ook individueel cursussen (Kinder EHBO, et cetera). Zie Beleidsplan veiligheid en gezondheid voor de cursussen.

4.7.2 STAGIAIRES

Wij werken samen met stagiaires wanneer die zich aanmelden voor een stageplek ([Calibris](#)). Zie het stage protocol, voor verdere informatie.

4.7.3 DRIE UURSREGELING

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool op de website www.1ratio.nl. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag.

Zoals ook beschreven staat bij het vaste gezichten criterium (par. 3.1.1), werken wij met een vast team van vier pedagogisch medewerkers. Wij werken dagelijks met twee pedagogisch medewerkers op de groep. Uitzondering is op dit moment de vrijdagmiddag. Dan zijn er minder kinderen aanwezig en werken we met één pedagogisch medewerker en een stagiaire.

Wij wijken af van deze ratio ten tijde van pauzes. Tijdens de pauze blijven wij in het gebouw aanwezig. Zo kunnen we, indien nodig, bijspringen. Uitzondering hierbij is wanneer er een stagiaire aanwezig is. Dan kunnen we in de pauze een boodschapje doen of een wandeling maken. We blijven dan wel altijd telefonisch bereikbaar en zorgen ervoor dat we binnen enkele minuten weer op de locatie kunnen zijn.

We wijken ook af tijdens de start en afronding van de dag. 's Ochtens is dit tussen 7.30 uur en 8.30 uur, 's middags tussen 17.00 uur en 17.30 uur. Dit zijn de momenten waarop kinderen worden gebracht en gehaald. Omdat we dan ook de tijd nemen voor een overdracht met ouders, voldoen we aan het 'vier-ogen beleid' en zijn er altijd mensen aanwezig die kunnen helpen in geval van nood. We blijven altijd de behoeftes van kinderen vooropzetten en zullen, indien nodig, de overdracht later via een bericht of telefonisch doen. Indien dit kan wachten, stellen we het uit tot de volgende opvangdag. Voor baby's tot 1 jaar werken we met een overdracht schrift waardoor de praktische informatie altijd direct bij ouders bekend is. Wanneer het, vanuit de behoeftes van kinderen bekeken, niet mogelijk is om met één pedagogisch medewerker het laatste half uur te draaien, zal de andere medewerker op de locatie aanwezig blijven tot het moment dat dit wel weer mogelijk is.

ACHTERWACHTREGELING

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan

zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

In geval van een calamiteit kan er een beroep gedaan worden op de volgende achterwachten:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Sjoukje	Sjoukje	Dirkje	Sjoukje	Dirkje
Dirkje	Melissa	Melissa	Dirkje	Melissa

PRIVACY PROTOCOL

De Kleine Oase gaat zorgvuldig om met je gegevens (dat geldt voor klanten en voor medewerkers). Want we vinden jouw privacy en die van je kind belangrijk. We voldoen aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Het verwerken van persoonsgegevens binnen de kinderopvang valt onder het vrijstellingsbesluit. Dat betekent dat gegevens niet gemeld hoeven te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Om die vrijstelling te krijgen en te houden, moeten we ons natuurlijk wel houden aan de wettelijke regels. Het onderstaande privacy statement geeft informatie over hoe wij omgaan met de privacy van gegevens van ouders en kinderen die wij verzamelen via de website van De Kleine Oase

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Kleine Oase is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

Ouders: Naam· Adresgegevens· Telefoon (vast, mobiel, werk)

· Email· BSN · Bankrekeningnummer · Jaaropgave kinderopvang

Kind · Naam· Adresgegevens· BSN · Geboortedatum· kind volgsysteem

· Allergieën· Huisarts· Medicatie· Verzekeringen· Speciale voeding

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn. Wij verwerken uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon voor de volgende doelen;

Uw aanvraag of inschrijving voor opvang af te handelen

Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind

Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt om bij de belastingdienst kinderopvangtoeslag aan te vragen

Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling

Het verzenden van onze nieuwsbrief

U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Om onze verdere diensten aan u te verlenen

Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind of de noodpersoon herleidbaar

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon sturen naar info@dekleineoasedokkum.nl

Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@dekleineoasedokkum.nl

STAGE PROTOCOL

Verwachtingen en voorwaarden ten aanzien van de stagiaire

- Een juiste houding naar kinderen en ouders.

- De stagiaire dient de afspraken en regels binnen De Kleine Oase te respecteren en in acht te nemen. Dit betekent dat er van de stagiaire verwacht wordt dat zij handelt volgens de door De Kleine oase gestelde visie en beleid
- Het vormen van de gewenste beroepshouding door eigenschappen te bezitten zoals betrokkenheid, inzet, enthousiasme, behulpzaamheid, loyaliteit, collegialiteit, eerlijkheid, doorzettingsvermogen, initiatief, overleggen en een positief kritische instelling.
- De stagiaire heeft verantwoordelijkheidsgevoel en is bereid dit in de praktijk verder te ontwikkelen.
- Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn om de competenties te behalen.
- Er wordt verwacht van de stagiaire dat zij haar eigen leerproces bewaakt en dat ze bij problemen tijdig haar werkbegeleider inschakelt.
- De stagiaire doet mee aan alle taken binnen het dagverblijf, zowel verzorgende als huishoudelijke taken.
- De stagiaire heeft een geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is).
- De stagiaire is op de hoogte welke positie ze binnen De Kleine Oase in neemt.
- Praktische problemen bijvoorbeeld vervoer dienen voor aanvang van de stage opgelost te zijn.
- De stagiaire meldt zich tijdig ziek/beter bij een vaste medewerker en bij de praktijkopleider.
- Afspraken nakomen m.b.t. opdrachten, gesprekken op tijd zijn etc.
- Geen gebruik van de mobiele telefoon.
- De stagiaire moet zich er bewust van zijn dat hij/zij een voorbeeldfunctie heeft.
- De stagiaire houdt zich aan de beroepscode.
- De stagiaire heeft bij ontruiming een ondersteunende taak, die gelijkwaardig is aan die van de pedagogisch medewerkers.
- De Kleine Oase is een door Calibris erkend leerbedrijf.
- De Kleine Oase zorgt in overleg met het opleidingsinstituut voor de coördinatie en begeleiding van de betreffende stage, zodanig dat de beoogde doelen in principe bereikt kunnen worden.
- Alle activiteiten die de stagiaire binnen het kader van het leerplan onderneemt, vinden onder begeleiding plaats. De stagiaire moet kunnen deelnemen aan het werk dat voorhanden is en dat kenmerkend is voor het beroep waarop de stagiaire zich oriënteert of waarvoor zij wordt opgeleid. De verantwoording voor de zorg en de werkzaamheden blijft bij De Kleine Oase. De stagiaire is wel verantwoordelijk voor eigen handelen.
- Voor elke stagiaire wordt een vaste werkbegeleider aangesteld. Zij houdt voortgangsgesprekken met de stagiaire en bespreekt de opdrachten.
- Met elke stagiaire wordt een oriënterend gesprek en een kennismakingsgesprek gehouden. De functie van deze gesprekken zijn om wederzijdse verwachtingen op elkaar af te stemmen.
- Bij het kennismakingsgesprek wordt ook aandacht besteed aan houding, beroepsgeheim en worden de algemene voorwaarden doorgenomen.
- De stagiaire is tijdens zijn stage WA verzekerd.

